**金华市中心医院医联体医疗风险管理平台**

**市场调研需求**

为积极贯彻落实国务院颁布的《医疗纠纷预防和处理条例》、国家卫健委下发的《医疗质量管理办法》以及省卫健委下发的《浙江省综合医院等级评审标准》，关于加强医疗质量管理和风险防范的要求，金华市中心医院拟采购金华市中心医院医联体医疗风险管理平台（以下简称“医疗风险管理平台”），做为金华市医联体信息平台的重要补充，将进一步推进医联体内各医院医疗风险管理数据的互联互通及区域协同，加大对医务人员、医疗行为的风险管理力度，规范医疗行为，改善医疗服务，提高医疗安全，着力打造一个“患方舒心、医护安心、医院放心”的和谐就医环境。

医疗风险管理平台全面覆盖对医联体各医院的医疗、护理、药品、器械、院感、职业伤害、输血、行政管理、公共设备设施、信息安全、食品安全、生物安全、治安消防、工程基建等全方位的医疗风险事件闭环管理和持续改进，减少医疗过错。同时要求具备医疗纠纷全流程处理模块。以上各模块基本功能都要求具备或优于浙江省卫健委类似的平台功能，并能为金华市中心医院提出的合理需求做定制开发和持续改进。

平台部署后，要求能与卫生行政部门相关系统实现数据上报无疑对接，并能为后续承保保险公司、保险经纪公司、医调委、理赔中心、患方等单位及个人接入医联体平台预留接口，以实现未来多方联动调解处理医疗纠纷的区域信息化协同功能，提高医疗纠纷调解、医方医疗责任保险赔付、患方的纠纷赔偿款结算等办理效率，进一步推动医疗责任保险工作的高效运行，更好的科学防范和化解医疗纠纷，避免医患矛盾激化，用信息化手段促进传统处理机制的变革，从而推动我院医疗纠纷调处新模式的建立和有效运行。