金华市中心医院监控系统过保设备维保项目

金华市中心医院是一所综合性三级甲等医院，从2016年监控数字化改造及建设开始，至今共建有数字监控点共2210个（其中上集中存储平台1902个）。有局域网内服务器5台，网络录像机6台，磁盘阵列共9台设备，各类型交换机137台。为保障数字化医院建设，对监控系统过保设备维护服务。

**一、维护内容：**

1.维保服务时间：1年服务（预计起止时间2021年9月27日-2022年9月26日，正式时间以合同生效日起）。

★2.驻场服务：为及时发现并解决监控系统故障及隐患，保证医院的监控系统安全、稳定和高效地运行，投标人须派驻至少一名专业技术人员到医院提供驻场维护服务，并接受信息中心的统筹管理，驻场服务期限与维保服务时间一致。

3. 每日对维护合同内要求的全部监控点位进行检查及时发现问题及隐患并及时处理。

4. 每周检查后台监控中心设备，并形成文字报表，上报信息中心。

5. 完成视频头清洗及遮挡物清除。保障每个视频监控点位干净无遮挡物，如发现问题在半个工作日内，完成养护任务。

6. 与视频监控系统相关的其它维护。

**二、维修更换内容**：

1. 监控摄像头元器件及监控网络线路的及时维修更换。

2. POE供电设备及线路的及时维修更换。

3. 前端辅助设备（立杆、支架、设备箱、电源、接地、防雷及相应附件）及时维修更换。

4. 后台监控中心设备元器件及线路（大屏显示系统、磁盘阵列并包含硬盘、解码板、视频综合平台等）的及时维修更换。

5. 其它与视频监控系统相关硬件故障的及时维修更换。

6、负责监控点位移机、拆机（包含前端点位和相关网络施工）

**三、责任义务：**

1.投标人负责全院监控的各种报修业务，做好详细报修记录，对报修业务做到及时响应。

2.小问题（如断电、水晶头等线路接触不良、摄像头损坏造成的无视频图像）在4小时内解决，中等难度问题（如集中平台软件，服务器原因等需原厂工程师过来处理）在48小时内解决问题，特重大难度问题（如需要线路及光纤重新放置，线路需要花很多时间排查，立杆等设备要订货重新安装等）在72小时内解决，接到院方维修通知后，及时报告问题大小及解决方案和时间。

3.监控出现问题后通知中标人维修，已过了上述维修期间没有维修完成，产生的纠纷和赔偿责任由中标人承担，以电话通知或短信微信记录为准。

4.投标人认真做好维护记录，每月底将巡查资料交由保卫科保管。

5.投标人每日安排专人进行日常的维护巡查工作，并向消控中心、信息中心汇报当日点位运行情况记录。

6.院内设备需维修更换时，投标人要有临时替换设备，及时进行更换。如更换，要有更换记录及更换原因。

7. 提供24小时昼夜技术服务，做到随时可派技术人员完成系统维护、维修工作。

8.投标人应熟悉视频网络拓扑结构,及时对出现的线路故障进行排查、处理。对不能或无法处理的问题迅速报告信息中心、保卫科等相关科室并提出自己的处理意见。

9.对视频网络运行中出现的重大问题，投标人及时派出相关技术人员配合中心人员进行排障工作。

10.如遇重大突出应急事件，投标人应安排专人进行系统巡查维护。

11.投标人应切实加强现场管理确保安全生产。

12.投标人不得对相关信息进行查询、下载挪作他用，不得泄露工作内容。

附件：维护清单

一、前端监控设备清单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 监控位置 | 数量统计 | 启用时间 | 维保状态 | |
| 1号急诊楼 | 338 | 2015.7 | 2015.7~2018.7 | 已过保 |
| 2号医技楼 | 163 | 2016.8 | 2016.8~2019.11 | 已过保 |
| 3号楼门诊门厅 | 140 | 2015.7 | 2015.7~2018.7 | 已过保 |
| 4号门诊综合楼 | 131 | 2016.5 | 2016.5~2021.5 | 已过保 |
| 5号门诊病房楼 | 146 | 2016.5 | 2016.5~2021.5 | 已过保 |
| 6号综合楼 | 40 | 2015.7 | 2015.7~2018.7 | 已过保 |
| 7号西十九层 | 239 | 2018.8 | 2018.8~2020.8 | 已过保 |
| 8号东十九层 | 288 | 2016.8 | 2016.8~2019.11 | 已过保 |
| 9号行政楼 | 68 | 2015.7 | 2015.7~2018.7 | 已过保 |
| 11,12,13,14号楼 | 35 | 2018.3 | 2018.3~2019.3 | 已过保 |
| 新加污物间 | 38 | 2018.3 | 2018.3~2019.3 | 已过保 |
| 停车场及户外 | 202 | 2018.3 | 2018.3~2019.3 | 已过保 |
| 第二食堂、宿舍 | 21 | 2018.3 | 2018.3~2019.3 | 已过保 |
| 电梯监控 | 49 | 2018.3 | 2018.3~2019.3 | 已过保 |
| 手术室 | 18 | 2019.8.5 | 2019.8.5-2020.8.4 | 已过保 |
| 第一食堂 | 17 | 2019.8.5 | 利旧 | 已过保 |
| 西药库 | 8 |  |  | 已过保 |
| 锅炉房 | 19 | 2015.5 | 2015.5~2018.5 | 已过保 |
| 供氧中心 | 5 | 2015.7 | 2015.7~2018.7 | 已过保 |
| 病案室（NVR/模拟/海康威视） | 7 | 2014.6 | 2014.6~2017.6 | 已过保 |
| 住院收费（NVR/数字/海康威视） | 11 | 2018.3 | 2018.3~2019.3 | 已过保 |
| 营养科（NVR/海康威视/数字） | 22 | 2015.4 | 2015.4~2018.4 | 已过保 |
| 美容中心（NVR/数字/海康威视） | 9 | 2015.4 | 2015.4~2018.4 | 已过保 |
| 健身房（NVR/数字/海康威视） | 6 | 2015.4 | 2015.4~2018.4 | 已过保 |
| DSA（NVR/数字/海康威视） | 6 | 2015.4 | 2015.4~2018.4 | 已过保 |
| 临床技能培训（NVR/数字/海康威视） | 53 | 2016.8 | 2016.8~2019.8 | 已过保 |
| 手术室2-3层（NVR/数字/海康威视） | 40 | 2018.10 | 2018.10~2020.10 | 已过保 |
| 东区人才楼 | 138 | 2014.9 | 2014.9~2017.9 | 已过保 |

二、监控中心设备

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 地点 | 设备地点 | 设备型号 | 数量 | 备注 |
| 1 | 消控室 | 消控室 | 55寸LCD拼接屏 | 12 | 已过保 |
| 2 | 解码板 | 3 | 已过保 |
| 3 | 消控室机房 | 七十二盘位磁盘阵列 | 9 | 其中1台保内 |
| 4 | 4T企业级SATA硬盘 | 576 | 已过保 |
| 5 | 8T企业级硬盘 | 60 | 保内 |
| 6 | 服务器 DS-VE2208C-BBC | 1 | 已过保 |
| 7 | 运维服务器 | 1 | 已过保 |
| 8 | 软件平台 | 1 | 已过保 |
| 9 | 流媒体服务器 | 1 | 已过保 |
| 11 | 4号楼 | 9楼 | 服务器 SD-VE2208D-BBD | 1 | 已过保 |
| 12 | 存储池 SD-A71024P | 1 | 已过保 |
| 13 | 企业级SATA硬盘 | 24 | 已过保 |
| 14 | 健身房 |  | 录像机 DS-7808N-ST | 1 | 已过保 |
| 15 |  | 企业级SATA硬盘 | 2 | 已过保 |
| 16 | 病案室 |  | 录像机 DS-7808N-ST | 1 | 已过保 |
| 17 |  | 企业级SATA硬盘 | 2 | 已过保 |
| 18 | DSA |  | 录像机 DS-7916N-E4 | 1 | 已过保 |
| 19 |  | 企业级SATA硬盘 | 4 | 已过保 |
| 20 | 美容中心 |  | DS-8618N-ST | 1 | 已过保 |
| 21 |  | 企业级SATA硬盘 | 4 | 已过保 |
| 22 | 手术室 |  | 录像机 DS-8632N-I8 | 3 | 已过保 |
| 23 |  | 企业级SATA硬盘 | 12 | 已过保 |
| 24 | 收费处 |  | 录像机 DS-8616N-ST | 1 | 已过保 |
| 25 |  | 企业级SATA硬盘 | 4 | 已过保 |

三、网络设备清单

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 地点 | 设备地点 | 交换机型号 | 数量 | 备注 |
| 1 | 1号楼 | 负2层 | H3C S5120 POE24口 | 2 |  |
| 2 | 0层 | H3C S5120 POE24口 | 3 |  |
| 3 | 1层 | H3C S5120 POE24口 | 1 |  |
| 4 | H3C S5110 POE24口 | 1 |  |
| 5 | 2层东 | H3C S5120 POE24口 | 2 |  |
| 6 | 2层西 | H3C S5120 POE24口 | 2 |  |
| 7 | 3层至11层 | H3C S5120 POE24口 | 9 | 每层各一台 |
| 8 | 12层 | H3C S5120 POE24口 | 2 |  |
| 9 | 2号楼 | 1层西 | H3C S5110 POE24口 | 2 |  |
| 10 | D-Link DES-1228 24口非POE | 1 |  |
| 11 | 1层东 | H3C S5110 POE24口 | 2 |  |
| 12 | D-Link DES-1228 24口非POE | 1 |  |
| 13 | 2层西 | H3C S5110 POE24口 | 2 |  |
| 14 | 2层东 | H3C S5110 POE24口 | 1 |  |
| 15 | 3层东 | H3C S5110 POE24口 | 1 |  |
| 16 | 3层西 | H3C S5110 POE24口 | 1 |  |
| 17 | 3号楼 | 0楼东 | H3C S5800 汇聚 | 1 |  |
| 18 | 1楼东 | H3C S5120 POE24口 | 2 |  |
| 19 | 1楼西 | H3C S5120 POE24口 | 2 |  |
| 20 | 2楼西 | H3C S5120 POE24口 | 2 |  |
| 21 | 2楼东 | H3C S5120 POE24口 | 1 |  |
| 22 | 3楼东 | H3C S5120 POE24口 | 1 |  |
| 23 | 3楼西 | H3C S5120 POE24口 | 1 |  |
| 24 | 4号楼 | 1楼 | H3C S5110 POE24口 | 2 |  |
| 25 | 2楼 | H3C S5110 POE24口 | 1 |  |
| 26 | 3楼 | H3C S5110 POE24口 | 1 |  |
| 27 | 4楼 | H3C S5110 POE24口 | 1 |  |
| 28 | 5楼 | H3C S5110 POE24口 | 1 |  |
| 29 | 6楼 | ARUBA S1550-24P 24口 POE | 1 |  |
| 30 | 7楼 | H3C S5110 POE24口 | 1 |  |
| 31 | 8楼 | ARUBA S1550-24P 24口 POE | 1 |  |
| 32 | 10楼 | H3C S5560 汇聚 | 1 |  |
| 33 | 5号楼 | 1楼 | H3C S5110 POE24口 | 2 |  |
| 34 | 2楼 | H3C S5110 POE24口 | 2 |  |
| 35 | 3楼至9楼 | H3C S5110 POE24口 | 7 | 每层各一台 |
| 36 | 3楼 | H3CS5500 汇聚 | 1 |  |
| 37 | 6号楼 | 0楼楼梯口 | H3C S5110 POE24口 | 1 |  |
| 38 | 负1楼 | H3C S5110 POE24口 | 1 |  |
| 39 | 3楼 | H3C S5110 POE24口 | 1 |  |
| 40 | 7号楼 | 1楼 | H3C S5110 POE24口 | 2 |  |
| 41 | 4楼 | H3C S5110 POE24口 | 1 |  |
| 42 | H3C s5560 汇聚 | 1 |  |
| 43 | 6-19楼 | H3C S5110 POE24口 | 14 | 每层各一台 |
| 44 | 8号楼 | 0楼 | H3C S5110 POE24口 | 3 |  |
| 45 | 1楼 | H3C S5110 POE24口 | 1 |  |
| 46 | D-Link DES-1228 24口非POE | 1 |  |
| 47 | 4楼 | H3C S5110 POE24口 | 2 |  |
| 48 | 6楼 | H3C S5110 POE24口 | 1 |  |
| 49 | 9楼 | D-Link DES-1228 24口非POE | 1 |  |
| 50 | H3C S5110 POE24口 | 1 |  |
| 51 | 12楼 | H3C S5110 POE24口 | 2 |  |
| 52 | 15楼 | D-Link DES-1228 24口非POE | 1 |  |
| 53 | H3C S5110 POE24口 | 2 |  |
| 54 | 18楼 | H3C S5110 POE24口 | 2 |  |
| 55 | 9号楼 | 2楼 | H3C S3100 poe 24口 | 1 |  |
| 56 | 4楼 | H3C S3100 poe 24口 | 1 |  |
| 57 | 7楼 | H3C S3100 poe 24口 | 1 |  |
| 58 | 地下车库 | A区 | D-LInk DES-1228 24口非POE | 1 |  |
| 59 | B区 | H3C S2126-PWR poe24口 | 1 |  |
| 60 | C区 | H3C S5110 POE24口 | 1 |  |
| 61 | D区 | H3C S5120 POE24口 | 1 |  |
| 62 | F区 | H3C S5120 POE24口 | 1 |  |
| 63 | 4号楼地下 | H3C S5110 POE24口 | 2 |  |
| 64 | 11号楼 | 4楼 | H3C S5110 POE24口 | 1 |  |
| 65 | 13号楼 | 2楼 | D-LInk DES-1228 24口非POE | 1 |  |
| 66 | 小楼 | 2楼 | H3C S5110 POE24口 | 1 |  |
| 67 | 第一食堂 | 2楼 | H3C S5110 POE24口 | 1 |  |
| 68 | 锅炉房 | 锅炉房 | H3C S5110 POE24口 | 1 |  |
| 69 | 第二食堂 | 2楼 | D-LInk DES-1228 24口非POE | 1 |  |
| 70 | H3C S5110 POE24口 | 1 |  |
| 71 | 3楼 | H3C S1550 48口 | 1 |  |
| 72 | 消控室 | 消控室机房 | H3C S5800 汇聚 | 1 |  |
| 73 | H3C s5500 汇聚 | 1 |  |
| 74 | H3C S7506E 核心交换机 | 1 |  |
| 75 | H3C S5600 汇聚 | 1 |  |
| 76 | H3C s1128 非POE 24口 | 1 |  |
| 77 | 4号楼8-9楼 | 8楼 | H3C S5024PV2-EI | 1 |  |
| 78 | H3C S5126 POE | 1 |  |
| 79 | 9楼 | H3C S5024PV2-EI | 2 |  |
| 80 | 健身房 |  | D-LINK DES-1228 | 1 |  |
| 81 | 病案室 |  | D-LINK DES-1228 | 1 |  |
| 82 | 美容中心 |  | D-LINK DES-1228 | 1 |  |
| 83 | 手术室 |  | H3C S5110 POE24口 | 2 |  |
| 84 | 收费处 |  | ARUBA-S1500-24P | 1 |  |